

BankInvest-koncernen

Sundkrogsgade 7
2100 København Ø

Tlf. 77 30 90 00
info@bankinvest.dk
www.bankinvest.dk

BankInvest klar nummer 1 i Prosperas tilfredshedsmåling

BankInvest er for femte år i træk samlet vinder af Prospera kundetilfredshedsmålingen – udbygger forspring til andenpladsen.

København, den 5. oktober 2021 – For femte år i træk tager BankInvest 1.-pladsen i den uafhængige kundetilfredsheds-undersøgelse "Prospera Fund Distributors & Selectors 2021", som udføres af analyseinstituttet Kantar.

39 distributører og finansielle virksomheder har via interviews og spørgeskemaer rangordnet undersøgelsens kapitalforvaltere efter 11 kriterier*), der hver bedømmes på en 5-trins-skala. BankInvest får højeste karakter i alle 11 kategorier, og udbygger med en samlet score på 4,35 point forspringet til 2.-pladsen, som indtages af Sparinvest med 3,96 point, mens C Worldwide henter 3,90 point på 3.-pladsen.

Størst fremgang på afkast

"Vi er naturligvis meget stolte over undersøgelsens resultat, og glæder os især over, at BankInvest har forbedret sig markant i kategorien "track record", hvor vi er gået fra en 6.-plads til en 1.-plads. Afkast er og bliver en vigtig parameter. Vi har fået rettet op på nogle strategier, der underpræsterede. Det har medført en kraftig forbedring af den samlede afkast-performance, og det kvitterer kunderne for", siger partnerdirektør Thomas Bonnor.

"Prospera fortæller, hvor vi står lige nu, men vi er samtidig meget optagede af, hvad kunderne efterspørger i morgen. Kapitalforvaltning er i konstant og hastig forandring, både hvad angår typen af produkter og kundernes service- og supportbehov, og vi bruger rigtig meget tid på at sikre, at vi hele tiden er på forkant med den udvikling", siger Thomas Bonnor.

Modtager ESG-pris

Den højeste karakter i de 11 discipliner faldt i lighed med sidste år i kategorien "Kompetencer inden for bæredygtige investeringer" med karakteren 4,55.

Bæredygtighed er et fokusområde for BankInvest, hvilket også bliver bemærket uden for landets grænser. Det internationale tidskrift CFI.co har således netop hædret BankInvest med ESG-prisen "Best ESG Responsible Investor Denmark". I begrundelsen for pristildelingen fremhæver juryen blandt andet klare mål for CO2-udledning, understøttelse af verdensmålene, samt at BankInvest som den første kapitalforvalter i Nordeuropa kompenserer for den resterende del af CO2-udledningen i sine globale svanemærkede fonde.

For yderligere kommentarer, kontakt

Thomas Bonnor, partnerdirektør, tlf.: 77 31 94 06

Kenneth Kragh Hansen, seniorkommunikationsrådgiver, tlf.: 20 68 07 88

Om BankInvest:

BankInvest er en dansk kapitalforvalter og udbyder af værdipapirfonde, investerings- og kapitalforeninger med en samlet formue under forvaltning og administration på 139 mia. kroner (pr. 30. juni. 2021). BankInvest forvalter midler for cirka 210.000 private investorer og et antal institutionelle investorer i Danmark og udlandet. BankInvest blev etableret i 1969, og ejerkredsen består af 38 danske pengeinstitutter. BankInvest har cirka 110 medarbejdere.

PRESSEMEDDELELSE

*) BILAG:

De 11 kategorier i undersøgelsen er: Konkurrencedygtig honorering af distributionen * Kompetente salgsfolk * Personlige relationer til salgsfolk * Kompetente porteføljeformere * Tilfredsstillende track record * Tilfredsstillende adgang til porteføljeformere * Produktinformation af høj kvalitet * Tilfredsstillende salgs- og marketing-support * Tilfredsstillende administration og back-office * Et stærkt brand * Kompetencer inden for bæredygtige investeringer.